

Privacyverklaring

Inleiding

Voor het verlenen van goede zorg en dienstverlening verwerkt Unique People Wonen B.V. persoonsgegevens van cliënten. Deze gegevens worden vastgelegd in onder andere een (elektronisch) cliëntendossier. Unique People Wonen B.V. hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens.

Wij handelen conform de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van verantwoorde zorg en dienstverlening. Uw gegevens worden op passende wijze beveiligd.

Ter borging van een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens heeft Unique People Wonen B.V. een privacyreglement opgesteld. Hierin is vastgelegd onder welke voorwaarden persoonsgegevens worden verwerkt en welke rechten betrokkenen hebben. In deze privacyverklaring informeren wij u over welke gegevens wij verwerken en met welk doel.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:
Unique People Wonen B.V.

Soorten persoonsgegevens

Afhankelijk van de aard van de zorg en dienstverlening kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Persoonlijke identificatiegegevens, zoals naam, voornamen, voorletters, Burgerservicenummer (BSN), geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Gegevens van ouders, wettelijke vertegenwoordigers (zoals curatoren, mentoren en bewindvoerders), huisarts en behandelaars, waaronder naam en contactgegevens.
- Gegevens van gezinsleden of andere contactpersonen die betrokken zijn bij het welzijn van de cliënt.
- Gegevens met betrekking tot de gezondheidstoestand van de cliënt.
- Bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor begeleiding en verzorging.
- Gegevens over behandelingen, medicatie en verstrekte voorzieningen.
- Financiële gegevens ten behoeve van facturatie en inning van vergoedingen.
- Verzekeringsgegevens (indien van toepassing).
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van onze zorgverlening.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van zorg in het kader van de individuele gezondheidszorg.
- Het administreren, berekenen en innen van vergoedingen.
- Het behandelen van geschillen en uitvoeren van (financiële) controles.
- Het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek, voor zover toegestaan.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven of dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- De uitvoering van een zorgovereenkomst.
 - Het beschermen van vitale belangen van de cliënt.
 - Een gerechtvaardigd belang van de organisatie of een derde.
 - Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
 - De door u verleende toestemming.
-

Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor de zorgverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit betreft onder andere:

- Zorgverzekeraars en gemeenten in het kader van verantwoording van geleverde zorg.
- Overheidsinstanties of justitiële autoriteiten indien dit wettelijk vereist is.

Voor de ondersteuning van onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van externe softwareleveranciers. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten om eenzelfde niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Binnen de organisatie hebben uitsluitend geautoriseerde medewerkers toegang tot persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor hun functie.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Beveiliging en bewaartermijnen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Op grond van de wet worden medische dossiers in beginsel minimaal 15 jaar bewaard, of langer indien dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Indien sprake is van een datalek met mogelijk nadelige gevolgen voor u, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarnaar via onze website wordt verwezen. Wij adviseren u de privacy verklaringen van deze partijen te raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Uw toestemming in te trekken;
- Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

U kunt hiervoor contact opnemen via: **dennis@unique-people.nl**

Wij streven ernaar om aan uw verzoek te voldoen. In sommige gevallen kan dit echter beperkt worden door wettelijke verplichtingen, zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Indien dit het geval is, wordt u hierover geïnformeerd.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via: **backoffice@unique-people.nl**

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Unique People Wonen B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.